

Política de privacidad Saludsa

SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PRE-PAGADA DEL ECUADOR S.A., en adelante llamada **SALUDSA** tiene el compromiso de preservar y proteger la información de sus clientes, por lo que nuestra política de privacidad le permite conocer al cliente: qué información recogemos, guardamos y utilizamos a través de los diferentes servicios o páginas disponibles en este sitio web y demás bajo el dominio y manejo de **SALUDSA**; así como también los procedimientos referentes al servicio de Ventas en línea o Ecommerce. Al visitar este sitio web usted está aceptando las políticas descritas en este Aviso.

Por lo antes expuesto recomendamos leer detenidamente los siguientes puntos sobre nuestra política.

Los usuarios pueden navegar por nuestro sitio web sin decirnos quién es, ni revelar ninguna información personal. Una vez que usted nos proporciona información personal, usted deja de ser anónimo para nosotros y se convierte en USUARIO REGISTRADO y califica como información de carácter confidencial a nombres, apellidos, direcciones, teléfonos, correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, sexo, es decir datos privados. Si usted decide proporcionarnos información personal, usted autoriza la transferencia y almacenamiento de esta información en nuestros servidores. SALUDSA puede recabar y almacenar la siguiente información:

- Dirección de correo electrónico, información de contacto físico, e información para el envío y entrega de documentos (dirección y teléfono), así como datos para la facturación de los productos de medicina prepagada que usted adquiere a través de este sitio web.
- Información de los sitios en internet que ha visitado antes de visitar el nuestro, las páginas que visita en nuestro sitio web, el navegador que utiliza para visitar nuestro sitio web y cualquier término de búsqueda que usted haya introducido en nuestro sitio web.
- Datos de interacción con nuestro sitio web tales como, servicios, contenidos y publicidad, incluyendo equipo e información de conexión, estadísticas de páginas visitadas, tráfico desde y hacia los diferentes sitios de anuncios, datos, direcciones IP y la información de registro web estándar. Le recordamos, que el sitio no almacena información de la tarjeta de crédito ni códigos de seguridad o fechas de vigencia de las mismas, así como los datos de las cuentas bancarias de las personas que compran en línea.

SALUDSA mediante este aviso expresa:

1. SALUDSA es una compañía legalmente constituida en el país que se dedica a la prestación de servicios de medicina prepagada, teniendo en su poder legal el manejo de las marcas SaludSA, Salud Total, Oncocare, Dr. Salud (Guía Médica), SaludVentasOnline, Portal Brokers & Clientes Corporativos, Portal Clientes Saludsa, El Reto SaludSA, SaludSA Xterra, Video Consultas Médicas, Estimador de Valores y demás marcas que están

bajo el dominio y página web saludsa.com y sus subdominios representados por SALUDSA.

2. SALUDSA es propietaria de este sitio web y sólo recogerá información que contenga datos personales de usuarios que brinden su consentimiento para ello.

3. SALUDSA tratará los datos personales proporcionados por los usuarios de este sitio, únicamente con la finalidad y en la modalidad detallada en esta Política de Privacidad y en un todo de acuerdo a la normativa de la República del Ecuador.

4. Con el fin de facilitar un desarrollo rápido y eficaz de la relación entre SALUDSA y los USUARIOS, SALUDSA garantiza, mediante este aviso, la privacidad de los servicios online de acuerdo a las exigencias legales e informa acerca de su política de protección de datos de carácter personal para que los USUARIOS determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a SALUDSA, sus datos personales a través del formulario electrónico para la suscripción de los servicios ofrecidos por SALUDSA en su WEBSITE.

5. Los USUARIOS consienten el tratamiento de dichos datos personales por SALUDSA en los términos de la presente Política de Protección de Datos de Carácter Personal.

6. SALUDSA garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los USUARIOS y su tratamiento automatizado de acuerdo a la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal (Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos de 10 de abril del 2002, publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 557 de 17 de abril del 2002, Codificación No. 2002-67)

7. SALUDSA ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados. A pesar de ello, el USUARIO debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

8. Los datos personales podrán alojarse en los servidores que posee la empresa con un nivel de protección adecuado.

9. Mediante el vínculo "CONTACTANOS", el USUARIO podrá requerir cualquier tipo de información o realizar comentarios a SALUDSA, y en ese caso, los datos personales que proporcione se archivarán en una base de datos de "USUARIOS REGISTRADOS" y sólo se utilizarán para responder las consultas, extraer información estadística o comunicarse con el solicitante.

10. Cuando el cliente contrate con SALUDSA, los datos personales que proporcione sólo serán utilizados para cumplir lo establecido en la relación contractual, y se incluirán en la base de datos "USUARIOS REGISTRADOS", con el único fin de control de la empresa y del cliente.

11. Los USUARIOS REGISTRADOS podrán hacerlo con el fin de recibir información, recordación de procesos realizados, respuestas o correos

promocionales. Los usuarios registrados para el envío de información de Salud Total y Oncocare recibirán mensualmente las notificaciones del nuevo contenido de estas páginas web.

12. Los USUARIOS REGISTRADOS al boletín de publicidad pueden llegar a recibir un máximo de 10 correos semanales. Los boletines incluirán información relacionada con productos, mensajes de cumpleaños, información sobre eventos especiales, promociones de venta o compras en línea y dinámicas promocionales, correos electrónicos en fechas especiales y otros que impliquen información de producto, condiciones de los planes de medicina prepagada o promociones.

13. La Política de Privacidad se limita a la utilización que el USUARIO haga directamente ingresando a la página web, y no se garantiza el mismo resultado en caso de que se acceda mediante el re direccionamiento de otros sitios.

14. Los suscriptores pueden en cualquier momento cancelar su suscripción a los distintos boletines de correo electrónico, de forma total o parcial, haciendo clic en el link 'Cancelar suscripción' ubicado en la parte inferior de los correo electrónicos enviados por saludsa.com.

15. En esta Política de Privacidad se detallan las prácticas vigentes de la empresa en relación a los servicios que presta. Por ello, la misma puede ser alterada si SALUDSA, a su sola voluntad, decide hacerlo.

16. SALUDSA ha implementado todas las medidas de seguridad necesarias para evitar que terceros no autorizados accedan a los datos. Ello incluye las medidas de seguridad físicas y el acceso sólo de empleados o subcontratistas que necesiten acceder a los datos por razones laborales.

17. SALUDSA hará los máximos esfuerzos para proteger los datos personales que le proporcionen los usuarios por esta web. Sin embargo, si en cumplimiento de obligaciones contractuales que asuma con terceros, o en el caso de que exista una orden judicial al respecto, podrá revelar algunos de los datos que tenga en su poder.

18. El responsable de las bases de datos de "USUARIOS REGISTRADOS" es SALUDSA, pudiéndose ejercer los derechos de acceso, modificación o supresión dirigiéndose en la ciudad de Quito, a la Av. República de El Salvador N36-84 y Naciones Unidas, teléfono 6020920. También podrá presentar el USUARIO, en la misma forma, las quejas o sugerencias que entienda oportunas.

19. En todo lo demás los USUARIOS se sujetarán a las disposiciones de las condiciones generales (en que regulan el acceso, navegación y uso de los sitios web bajo el dominio "saludsa.com", así como a las responsabilidades derivadas de la utilización de sus contenidos.

20. Si tiene consultas o sugerencias sobre esta Política de Privacidad de este sitio web, dirijase al correo: vive@saludsa.com.ec

Este contenido ha sido publicado originalmente por SALUDSA, en la siguiente dirección: <http://www.saludsa.com>